

SPOTTED BY LOCALS: DE AANVULLING OP PAPIEREN REISGIDSEN

Op citytrip met de locals

Laat iemand die van zijn stad houdt citytrippers insidertips geven. Dat is het eenvoudige basisprincipe van En het slaat internationaal aan, ontdekte **Peter Jacobs**. Een gesprek met de mensen achter de website.



Bart en Sanne zagen een gat in de markt: insiderinformatie voor citytrippers samenbrengen op één website. © sbl

Lonely Planet gaf ze een prijs. Kranten als de *Süddeutsche Zeitung* en *The Guardian* willen met ze samenwerken: de website Spotted by Locals biedt informatie voor citytrippers die weg willen van de begane paden in de papieren reisgidsen en die zich willen laten adviseren door mensen die van hun stad houden.

De Nederlanders Bart en Sanne van Poll kregen het idee voor Spotted by Locals tijdens een weekendje Brussel in 2007. 'We waren al een paar keer in Brussel geweest. We hadden de Lonely Planet al kapot gelezen; we hadden alles gezien. Hoe zouden we het weekend doorbrengen? We hadden het idee om op het net te zoeken naar locals die vertellen over hun favoriete plekken in hun stad. Tot onze verbazing was er weinig te vinden. We vonden voor Brussel toch een blog en hebben het hele weekend de tips van die blogger gevolgd. Dat bleek ontzettend leuk om te doen.'

Up-to-date & te vertrouwen

Bart en Sanne zagen een gat in de markt: insiderinformatie voor citytrippers samenbrengen op één Engelstalige website. 'Het probleem met blogs is dat ze meestal alleen in de lokale taal gesteld zijn. Bovendien bevatten ze vaak meer dan alleen reistips. En je vindt niets mooi gebundeld op het net.'

In plaats van zelf snel wat informatie samen te harken, besloten Bart en Sanne voor hun Spotted by Locals een netwerk van tipgevers op te bouwen. Ze trokken zes maanden uit om alle steden voor hun website te bezoeken en er persoonlijk potentiële spotters te ontmoeten en te evalueren. Die

'Spotted by Locals is een antwoord op de snel gedateerde reisgidsen'

grondige aanpak maakt het verschil met de tonnen niet-geverifieerde informatie op het net. 'Onze spotters moeten van hun stad houden, dat is het belangrijkste criterium. De leeftijd varieert, maar het merendeel is tussen 20 en 40 jaar oud, net als ons doelpubliek. Het zijn ervaren reizigers, maar verschillende types: de ene weet meer over het uitgaansleven, de andere is bijvoorbeeld vooral in cultuur geïnteresseerd.' Spotted by Locals werkt op basis van vertrouwen; van de spotters wordt verwacht dat ze de site niet gebruiken als reclamekanaal. Door verschillende spotters per stad in te zetten en door gebruikers commentaar te laten leveren, wordt het risico beperkt. Wat vind je op Spotted by Locals? Bart: 'Eigenlijk alles behalve hotels, want spotters hebben zelden persoonlijke ervaringen met logeren in hun eigen stad. Voor de rest hebben ze de volledige vrijheid. We spreken af over het aantal tips dat de spotters posten. Bovendien moet ze hun bijdragen regelmatig up-to-date brengen door alles ter plekke opnieuw te gaan controleren — dat is iets wat in een papieren reisgids niet kan.'

Kennerstips

Spotted by Locals heeft ondertussen spotters in 22 Europese ste-

den, waaronder Brussel en Antwerpen. De site is gebruiksvriendelijk met duidelijke info, kaartjes en links; sommige steden zijn iets beter uitgewerkt dan andere. De bedoeling is uit te groeien tot 50 of 60 steden in Europa.

Een van de Antwerpse spotters is Tanguy Ottomer. Hij ontmoette de Van Polls in de koffiebar waar hij vaak komt. Tanguy is een goed voorbeeld van een tipgever, want hij is een stadsgids die zich 'hard' en op een originele manier voor Antwerpen inzet. Op Spotted by Locals kan hij zijn kennerstips kwijt: hij schrijft teksten en linkt er een foto aan. Dat gaat van boeiende tijdelijke tentoonstellingen in het Modemuseum tot dagelijkse dingen als waar je lekker brood kunt kopen. 'Spotted by Locals is een antwoord op de snel gedateerde reisgidsen', beaamt hij. 'Het is een heel leuk concept dat heel goed in het oog gehouden wordt.' Naar aanleiding van zijn tips wordt hij bijvoorbeeld gecontacteerd door buitenlandse magazines die een reportage over Antwerpen willen maken.

Bart van Poll: 'We zijn blij dat we mensen als Tanguy gevonden hebben. We hebben er lang aan getwijfeld of we wel alle spotters fysiek moeten ontmoeten, omdat het dan langer duurt voor we kunnen starten. Maar we merken dat dat het verschil maakt. Het is fijn om te kunnen zeggen dat we op die mensen kunnen rekenen.'

Er is maar een probleem met de spotters: het zijn mobiele mensen, ze verhuizen gemakkelijk. En dan moet Spotted by Locals op zoek naar vervangers. Gelukkig is er ondertussen al een wachtlijst van kandidaat-spotters.

www.spottedbylocals.com



't Bieke. © sbl



Arsène 50. © sbl



Bardemilla. © sbl



Ponte Rotto. © sbl



Badeschiff Wien. © sbl